

## Kaupunkia sitovat velvoitteet terveys- ja sosiaalihuollossa

Tähän on koottu keskeiset velvoitteet ja määräajat, jotka sitovat kunnan toimintaan sekä tietoa määräajoista ja puhelinnumeroista.

### Terveydenhuollon hoitoon pääsyn määräajat 2013

**Hoitoon pääsy laeissa:** Hoidon järjestämisen enimmäisaikoja koskevat lakimuutokset tulivat voimaan 1.3.2005. Hoitoon pääsystä säädetään seuraavissa laeissa:

Kansanterveyslaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1972/19720066>

Erikoissairaanhoidolaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1989/19891062>

Terveydenhuoltolaki(1.5.2011->) <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2010/20101326> Potilaslaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1992/19920785>

Lisätietoja hoitoon pääsyn määräajoista STM:n esitteessä [Terveydenhuollon palvelu paranee - kiireettömään hoitoon määräajassa \(STM:n esitteitä 2004:13\)](#), myös Helsingin terveystietokeskuksen neuvontapuhelin 10023

Kaikki **kiireellistä hoitoa tarvitsevat** saavat Suomessa apua välittömästi terveyskeskusten ja sairaaloiden päivystysvastaanotoilla, huolimatta potilaan asuinkunnasta.

**Kiireetöntä hoitoa** tarjotaan kunnan asukkaille terveyskeskuksissa, ja hoitoon pääsulle on lainsäädännössä taattu tietyt **määräajat**.

#### Hätätapaukset

- **Kiireellisissä tapauksissa**, kuten onnettomuuden sattuessa tai äkillisissä sairastumisissa hoitoon pääsee **välittömästi – puh 112**.
- Kiireellistä hoitoa varten virka-ajan jälkeen Haartmanin **päivystyspkl p: 310 63231**.
- **Kiireellisissä tapauksissa** sairaanhoitoon pääsevät **kaikki apua tarvitsevat** asuinkunnasta riippumatta.

#### Terveyskeskus

- **Kiireettömät tapaukset** hoidetaan Haagassa terveysasemalla, Huovitie 5, **p:310 49270**.
- Kiireettömään sairaanhoitoon pääsevät terveyskeskuksen **alueella asuvat**, ellei muuta ole sovittu (1.5.2011 lukien vapaa hakeutuminen).
- Kiireettömään sairaanhoitoon on päästävä **tietyissä määräajassa**.
- Arkisin terveysaseman aukioloaikana sinne on saatava välittömästi puhelinyhteys tai sinne on voitava mennä **käymään**.

#### **Käyntiaika**

- Jos hoidon tarpeen arviointi vaatii terveyskeskuksessa käyntiä, sinne on saatava aika kolmen arkipäivän kuluessa

yhteydenotosta.

### **Hoitoon pääsy**

- Hoitoon on terveyskeskuksessa päästävä viimeistään **kolmessa kuukaudessa.**

### **Erikoissairaanhoito**

- Jos terveyskeskuksessa annetaan erikoissairaanhoitoa, siihen on päästävä viimeistään **kuudessa kuukaudessa**, lääketieteellisin perustein.

### **Sairaala**

- Sairaalaan pääsy edellyttää **lääkäriin lähetettä.**
- Sairaalassa hoidon tarpeen arviointi on aloitettava **kolmessa viikossa** lähetteen saapumisesta sinne.
- Arvio voidaan tehdä joko lähetteen perusteella tai kutsumalla potilas tutkimuksiin sairaalaan.

### **Hoitoon pääsy**

- Jos tutkimuksissa todetaan, että potilas tarvitsee sairaalahoitoa, se on aloitettava viimeistään **kuudessa kuukaudessa** hoidon tarpeen arvioinnista.

### **Hoito muualla**

- Jos oma terveyskeskus tai sairaala ei pysty hoitamaan potilasta määräajassa, sen on järjestettävä potilaalle mahdollisuus **päästä hoitoon muualle**, joko toiseen sairaanhoitopiiriin tai yksityissektorille.
- Potilaalle ei aiheudu tästä ylimääräisiä **kuluja.**
- Potilaalla on oikeus myös **kieltäytyä** hoidosta

## Sosiaalipalvelujen saannin aikarajat 2013

Sosiaalipalvelujen saannin määräajoista säädetään seuraavissa laeissa:

Vanhuspalvelulaki: **28.12.2012 Nro 980/2012 tulee voimaan 1.7.2013**

Sosiaalihuoltolaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1982/19820710>

Toimeentulotukilaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1997/19971412>

Lastensuojelulaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/2007/20070417>

Vammaispalvelulaki: <http://www.finlex.fi/fi/laki/ajantasa/1987/19870380>

Kunnan on järjestettävä sosiaalihuoltolaissa säädetyt palvelut **kunnan asukkaille**.

**Kiireellisissä tapauksissa** sosiaalipalveluja ja laitoshoidtoa on järjestettävä **myös kunnassa tilapäisesti oleskeleville**.

**Määräajat** on säädetty

- vanhusten palvelujen tarpeen arvioinnille
- vammaisten henkilöiden palvelutarpeen selvittämiseksi
- lastensuojelun selvityksen tekemiselle
- toimeentulotukipäätöksen tekemiselle
- pääsy keskusteluun sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan kanssa.

**Kiireellisissä tapauksissa toimitaan heti.**

**Vanhusten palvelutarpeen arviointi – ma-pe 9-11 p: 310 41353**

Arviointi Kunnan on järjestettävä pääsy sosiaalipalvelujen tarpeen selvittämiseen viimeistään **seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta**

- 75 vuotta täyttäneelle henkilölle ja 1.7.2013 vanhuseläkeikäiselle
- Kelan eläkkeensaajan erityishoitotuen saajalle.

**Kiiretapaukset** Kiireellisissä tapauksissa henkilön sosiaalipalvelujen tarve on **selvitettävä viipymättä** henkilön iästä riippumatta.

Kenelle Palvelutarpeen selvittäminen määräajassa koskee henkilöitä, jotka

- eivät vielä ole sosiaalipalvelujen piirissä -> **palvelusuunnitelma**
- ovat palvelujen piirissä, mutta palvelun tarve muuttuu
- **1.7.2013 lukien palvelut on järjestettävä 3 kuukaudessa**

**Vammaisten henkilöiden palvelutarpeen selvitys 310 72979**

Arviointi Kunnan on aloitettava vammaisen henkilön palvelutarpeen selvittäminen **viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä yhteydenotosta**. Palvelutarpeen selvittäminen edellyttää, että kunnan viranomainen tapaa asiakkaan henkilökohtaisesti ja tekee yleensä kotikäynnin.

**Kiiretapaukset** Palveluntarve on selvitettävä heti.

Päätös Palvelusuunnitelma on laadittava viivytyksettä ja palveluja koskevat päätökset on tehtävä viimeistään kolmen kuukauden kuluessa niitä koskevan hakemuksen tekemisestä.

**Lastensuojelun tarpeen selvitys - LSL päivystys 310 73175**

- Arviointi Kun lastensuojelun sosiaalityöntekijä havaitsee itse tai saa ilmoituksen suojelun tarpeessa olevasta lapsesta, hänen on **välittömästi arvioitava**, onko lastensuojelun tarve kiireellinen.
- Kiiretapaukset **Kiireellisissä tapauksissa toimitaan heti.**
- Selvitys Muissa tilanteissa sosiaalityöntekijä päättää 7 vuorokauden kuluessa, onko ilmoituksen perusteella syytä tehdä selvitys lapsen lastensuojelun tarpeesta. Selvitys on tehtävä viimeistään 3 kuukauden kuluessa ilmoituksesta.

**Päätös toimeentulotuesta** ja pääsy sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan puheille – ma-pe klo 9-10 p: **310 41117**

- Arviointi Kunnan sosiaalitoimistosta toimeentulotukea hakevan henkilön on saatava tukea koskeva päätös viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä hakemuksen jättämisestä.

- Kiiretapaukset Kiireellisessä tapauksessa päätös on tehtävä **samana** tai viimeistään **seuraavana arkipäivänä**.

- Tapaamisaika Toimeentulotukea hakevan on myös päästävä keskustelemaan henkilökohtaisesti kunnan sosiaalityöntekijän tai sosiaaliohjaajan kanssa viimeistään seitsemäntenä arkipäivänä siitä, kun hän on sitä pyytänyt.

**Lisätietoja: Helsingin sosiaaliviraston neuvonta puh 3104 4000**

**Seniори-info ma-pe klo 8.15-16.00 puhelin 310 44556**